

# Algemene verkoopvoorwaarden

# Conditions générales de vente

## I. Algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomsten van adviesverlening en/of de abonnementsovereenkomsten en/of de overeenkomsten met betrekking tot seminars/opleidingen en evenementen tussen de BVBA EBP (hierna kortweg EBP) enerzijds en de klant anderzijds, zelfs in het geval dat zij in tegenstrijd zijn met zijn algemene of bijzondere voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen wanneer deze schriftelijk door EBP aan de klant werden bevestigd. Deze algemene voorwaarden worden aangevuld met bijzondere algemene voorwaarden voor de abonnementsovereenkomsten en voor de overeenkomsten voor seminars/opleidingen of evenementen.
- Alle facturen zijn kontant betaalbaar op de zetel van EBP. Bij nietbetaling van een faktuur op de vervaldag zal deze van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest opbrengen van 1,5 % per maand. Daarenboven zal het bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met 10 %, met een minimum van 60 euro, ten titel van vaste overeengekomen schadevergoeding.
- De overeenkomsten zijn onderworpen aan de Belgische wet. In geval van betwisting tussen partijen zijn uitsluitend de Hoven en Rechtbanken van Brussel (België) bevoegd.
- Bij de uitvoering van haar taken van adviesverlening en/of de diensten zoals overeengekomen in de abonnementsovereenkomst levert EBP een inspanningsverbintenis. Haar aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat voor deze dienstverlening aan de klant werd gefactureerd.
- Elke klacht in verband met een factuur dient schriftelijk te worden gemeld binnen de 8 dagen na de verzending van de factuur bij gebreke waaraan de factuur geacht wordt aanvaard te zijn.

## II. Bijzondere algemene voorwaarden voor de abonnementsovereenkomsten

- Abonnementen komen tot stand door het toezenden van een ingevuld en ondertekend E.B.P. inschrijvingsformulier door de klant aan EBP en de bevestiging van de abonnementsovereenkomst door EBP bij middel van het verzenden van de faktuur.
- De abonnementen van EBP omvatten:
  - het selecteren van de gepubliceerde overheidsopdrachten, die vallen onder de productcode(s), publicatieblad(en) en land(en), zoals opgenomen op de faktuur
  - het verzenden naar de klant van deze geselecteerde publicaties, zo snel mogelijk na het verschijnen ervan in de publicatiebladen.
- Abonnementen worden afgesloten voor een periode zoals vastgelegd in het initiële door de klant ondertekende contract, en worden stilzwendig verlengd voor dezelfde duur, met een minimum van 12 maanden. Gehele of gedeeltelijke opzegging of wijziging van het abonnement, dient uiterlijk twee maanden voor de hernieuwingsdatum van het abonnement te gebeuren met een aangeklaamd schrijven.
- De abonnee kan ten alle tijde om een uitbreiding verzoeken met betrekking tot de productcode(s) en/of publicatie(s) en/of land(en) van zijn abonnement en de eventuele extra kosten zullen door EBP, op basis van het op dat ogenblik geldend tarief, aan de abonnee in rekening worden gebracht.
- De papercup naast een publicatie geeft u toegang tot de module "opvragen bestekken/documenten". Om van deze functionaliteit gebruik te kunnen maken, dient u over voldoende aanvraagkrediet te beschikken. De aankoop van dit krediet kan u doen via telefoon op 02/420 68 60 of door het sturen van een mail naar [customer.care@ebp.be](mailto:customer.care@ebp.be). Wanneer u ons vraagt om een bestek/document voor u op te vragen bij de aanbestedende dienst door een "klik" op de knop "verzenden", wordt 1 krediet in rekening gebracht en automatisch van uw beschikbaar aanvraagkrediet afgetrokken. De kleur van de papercup geeft u informatie over de mate van beschikbaarheid van het bij de publicatie bestek/document. De informatie eigen aan de kleurcodes is louter indicatief en verbindt EBP niet. Door gebruik te maken van de dienst EBP bestekonline verleent de klant aan EBP het mandaat om het bestek in naam van en voor rekening van de klant op te vragen bij het desbetreffende bestuur. Uw gebruik van deze module aanvraag bestekken/documenten houdt uw expliciete aanvaarding van de huidige gebruiksvoorwaarden in.
- Ter compensatie van de muntontwaarding en de verhoging van het aantal publicaties, worden de abonnementsprijzen jaarlijks met een forfaitair percentage van 4,4 % verhoogd.
- In geval van niet tijdige betaling van de faktuur van de abonnementsovereenkomst kan EBP ofwel deze abonnementsovereenkomst opschorten tot op de dag van de betaling ofwel de abonnementsovereenkomst ontbinden ten nadele van de abonnee. In geval van ontbinding van deze abonnementsovereenkomst door EBP ingevolge de niet tijdige betaling door de abonnee, zal deze laatste van rechtswege en zonder ingebrekestelling het overeengekomen abonnementsgeld verschuldigd blijven, te verhogen met verwijlrenten en schadevergoeding zoals voorzien in artikel 2 van de algemene voorwaarden.
- Elke aansprakelijkheid van EBP is beperkt tot het laatst betaalde abonnementsgeld. De waarborg van de abonnee bestaat erin dat deze zijn abonnementsgeld voor een bron zal terugkrijgen in volgende cumulatieve gevallen dat: EBP zou hebben nagelaten een overheidsopdracht aan de klant te melden die is gepubliceerd in ofwel het Belgisch bulletin der aanbestedingen ofwel het Europees Publicatieblad (supplement S) ofwel in het franse BOAMP en die valt onder publicatie(s), productcode(s) en land(en) zoals opgegeven in de abonnementsovereenkomst, en voor zover de klant deze situatie meldt aan EBP per aangeklaamd schrijven binnen de 1 maand na de publicatie in het desbetreffende publicatieblad van de bedoelde overheidsopdracht.
- EBP kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het, buiten haar wil om, slecht of niet ontvangen door de klant van de elektronische informatie. Hierdoor is de klant alleen verantwoordelijk voor het configureren van de eigen firewall, antivirus, antispam software, zodat deze de elektronische informatie, opgestuurd door EBP in het kader van het contract, niet kan weigeren of tegenhouden. De abonnee mag de toegestuurde gegevens noch manipuleren noch gebruiken voor de creatie van publicaties en/of diensten die op enigerlei wijze kunnen concurreren of interfereren met publicaties en/of diensten die reeds worden geleverd of die in de toekomst zullen worden geleverd door EBP. De toegestuurde gegevens mogen enkel aangewend worden voor intern gebruik door de abonnee binnen zijn bedrijf en slechts door de "single users" zoals volgt en afgesproken binnen de door de abonnee gekozen abonnementsformule. De abonnee dient voor elke "single user" een licentie te bekomen. Een licentie mag niet worden gedeeld (bijvoorbeeld door een distributielijst per email of via andere programma's) of gelijktijdig op verschillende computers worden gebruikt. Enkel personen die binnen het bedrijf van de abonnee werkzaam zijn kunnen als "single user" worden aangewezen en bijgevolg rechtmatig gebruik maken van de door de abonnee verkregen licenties. De toegestuurde gegevens mogen in geen geval worden gebruikt, verkocht of overgedragen aan een derde partij. EBP heeft het recht om de lijst van personen die toegang krijgen tot de elektronische informatie op te vragen bij de abonnee en te controleren.
- Het gebruik van de elektronische informatie door personen andere dan de werknemers van het bedrijf is verboden. EBP heeft het recht om de lijst van personen die toegang krijgen tot de elektronische informatie op te vragen bij de klant en te controleren.
- De klant dient volgende configuratie te voorzien:
  - JavaScript en cookies moeten geactiveerd zijn
  - Popups moeten toegelaten worden
  - Min. versie 8 Internet Explorer of recente browser versie.

## III. Bescherming van de persoonsgegevens

De persoonlijke informatie die hierboven verzameld is, door de onderneming EBP bvba, vormt een onderdeel van de gegevensverwerking van het abonnement van de klant op het online beheerplatform van overheidsopdrachten van EBP. Deze informatie is nodig om de aanvraag van de klant te verwerken en om de klant op de hoogte te houden van alle diensten en evenementen van EBP. De gegevens van de klant worden opgeslagen in onze klantendatabase. EBP bvba, of elk ander bedrijf van de groep Infopro Digital, kan de klant aanbiedingen sturen voor gelijkaardige diensten.

Conform de huidige wet heeft de klant het recht op toegang, aanpassen of verwijderen van zijn gegevens. Om gebruik te maken van dit recht, kan de klant schriftelijk contact opnemen met EBP, op volgend adres: EBP – Afdeling GDPR - Burg. E. Demunterlaan, 3 Bus 6, 1090 Brussel of per mail naar [gdrp@ebp.be](mailto:gdrp@ebp.be)

## I. Conditions générales

- Les présentes conditions générales font partie des contrats de consultation et/ou d'abonnement et/ou de séminaires/événements entre la SPRL EBP (ciaprès EBP) d'une part et le client d'autre part, même si elles sont en contradiction avec les conditions générales ou particulières du client. Les dérogations à ces conditions ne sont valables que si elles ont été confirmées par écrit par EBP au client. Ces conditions générales sont complétées par des conditions générales particulières pour les contrats d'abonnement ainsi que pour les contrats de relatifs aux séminaires et événements.
- Toutes les factures sont payables au comptant au siège social d'EBP. En cas de nonpaiement d'une facture à l'échéance, celle-ci portera, de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt de 1,5 % par mois. Le montant de la facture sera en outre augmenté, de plein droit et sans mise en demeure, de 10 %, avec un minimum de 60 euros, à titre de dommages et intérêts fixes conventionnels.
- Les contrats sont soumis au droit belge. En cas de contestation entre les parties, les cours et les tribunaux de Bruxelles (Belgique) sont seuls compétents.
- Dans le cadre de l'accomplissement de ses tâches de consultation et/ou des services tels que convenus dans le contrat d'abonnement, EBP produit une obligation de moyens. Sa responsabilité est toujours limitée au montant qui a été facturé au client pour ce service.
- Toute contestation concernant une facture doit être transmise par écrit à EBP au plus tard 8 jours après le jour d'envoi de la facture, faute de quoi la facture sera réputée acceptée.

## II. Conditions générales particulières pour les contrats d'abonnement

- Les abonnements se réalisent par l'envoi d'un formulaire d'inscription E.B.P. complété et signé par le client à EBP et par la confirmation du contrat d'abonnement par EBP avec l'envoi de la facture.
- Les abonnements d'EBP comprennent:
  - la sélection des marchés publics publiés entrant dans le(s) code(s) de produit, le(s) jour(nal(aux))de publication et le(s) pays tels que repris sur la facture.
  - l'envoi au client de ces publications sélectionnées.
- Les abonnements sont conclus pour une durée déterminée comme convenu dans le contrat initialement signés et sont tacitement reconduits pour la même durée avec un minimum de 12 mois. En cas de résiliation ou de modification, pour l'intégralité ou pour une partie de l'abonnement, une lettre recommandée doit être envoyée deux mois avant la date du renouvellement.
- L'abonné peut à tout moment demander une extension de son abonnement au niveau du(des) code(s) de produit, de la(des) publication(s) et/ou du(des) pays, et les frais supplémentaires éventuels seront comptés à l'abonné par EBP, sur base du tarif en vigueur à ce moment-là.
- La présence d'un trombone auprès d'une publication permet l'accès au module documents. Afin que cette fonctionnalité soit utilisable, vous devrez disposer de crédits de demandes suffisants. L'achat de ces crédits peut être effectué par téléphone au 02/420 68 60 ou par mail à l'adresse [customer.care@ebp.be](mailto:customer.care@ebp.be). Pour toute demande introduite dans le système par un « click » sur le bouton « envoyer » sera pris en compte 1 crédit et automatiquement déduite du crédit de demandes disponible. La couleur de ce trombone vous donne des informations quant à la disponibilité de ce document, les informations déduites par ce code couleurs sont purement indicatives et n'engagent en rien la responsabilité d'EBP. De par l'utilisation du service en ligne, le client mandate et donne procuration à EBP pour effectuer le retrait du cahier des charges ou du document en son nom et pour son compte, auprès de l'administration. L'utilisation de ce module entraîne l'acceptation expresse des présentes conditions d'utilisation.
- En vue de compenser l'inflation et l'augmentation du nombre de publications, le prix des abonnements sera annuellement augmenté d'un pourcentage forfaitaire de 4,4 %.
- Au cas où la facture du contrat d'abonnement ne serait pas acquittée à temps, EBP peut suspendre ce contrat d'abonnement jusqu'au jour du paiement ou résilier le contrat aux dépens de l'abonné. En cas de résiliation de ce contrat d'abonnement par EBP suite au nonpaiement de l'abonné à l'échéance, ce dernier restera redevable, de plein droit et sans mise en demeure, du montant de l'abonnement convenu, à majorer d'intérêts moratoires et de dommages et intérêts tels que prévus à l'article 2 des conditions générales.
- Toute responsabilité d'EBP est limitée au dernier abonnement payé. La garantie de l'abonné réside dans le fait que celui-ci récupérera le montant de la source d'abonnement concerné uniquement dans le cas suivant : si EBP omet de mentionner un marché public qui a été publié dans soit le Bulletin Belge des Adjudications soit dans le Journal Officiel des Communautés Européennes (supplément S) soit dans le BOAMP français et entrant dans la(les) publication(s), le(s) code(s) de produit et le(s) pays tels que prévus dans le contrat d'abonnement ; et pour autant que le client notifie cette omission possible par lettre recommandée dans un délai de 1 mois après la date de la parution de la publication dans la source concernée.
- EBP ne pourra être tenu responsable de la mauvaise voir absence de réception des informations envoyées au client sous forme de courriel pour toute raison indépendante de sa volonté. A cette fin, le client est seul responsable de configurer les parefeu, antivirus, antispam, anti-spam afin que ceux-ci ne refusent ou rejettent pas les courriels envoyés par EBP dans le cadre de l'exécution de son contrat. L'abonné n'est autorisé ni à manipuler ni à utiliser les données pour créer des publications et/ou services qui, d'une manière ou d'une autre, entrent en concurrence ou en interférence avec les publications et/ou services qui sont actuellement ou seront à l'avenir proposés par EBP. La mise à disposition des données peut avoir lieu uniquement en vue de l'utilisation interne des données par l'abonné au sein de son entreprise et uniquement par les « single users » mentionnés dans la formule d'abonnement choisie et acceptée par l'abonné. L'abonné doit acheter pour chaque « single user » une licence. La licence ne peut être partagée (par exemple par une liste de diffusion par email ou par un autre programme) ou utilisée simultanément sur différents ordinateurs. Ce sont uniquement les personnes qui travaillent au sein de l'entreprise de l'abonné qui peuvent être désigné en tant que « single user » et, par conséquent, faire légitimement usage des licences obtenues par l'abonné. Les données ne peuvent en aucun cas être utilisés par un tiers, ni vendues ni transférées à un tiers ; EBP a le droit de demander à l'abonné la liste de personnes ayant accès aux données et de contrôler cela.
- L'utilisation d'une liste de diffusion intégrant des membres extérieurs au personnel du client étant interdit. EBP se réserve le droit de contrôler voire interroger l'administration de cette liste quant à son contenu.
- Le client doit disposer de la configuration nécessaire :
  - JavaScript et les cookies doivent être activés
  - Les popups doivent être autorisés
  - Le navigateur Internet Explorer version 8 minimum ou un autre navigateur mise à jour.

## III. Protection de la vie privée

Les informations à caractère personnel recueillies ci-dessus par la société EBP. sprl font l'objet d'un traitement informatique dans le cadre de l'abonnement du client à la plateforme de gestion des marchés publics d'EBP. Elles sont nécessaires à notre société pour activer les différents services de l'abonnement et informer le client de tout service et événement sous la marque EBP. Les données du client sont enregistrées dans notre fichier clients. EBP sprl, et tout autre société du groupe Infopro Digital, pourra lui envoyer des sollicitations pour des services analogues.

Conformément à la loi en vigueur le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression sur l'ensemble des données qui le concernent. Pour exercer ces droits, le client peut écrire à notre service clientèle en écrivant à l'adresse suivante : EBP – Service GDPR - Bourgmeestre Etienne Demunter 3 boîte 6 à 1090 Bruxelles – ou par mail à [gdrp@ebp.be](mailto:gdrp@ebp.be).

