



Congres voor het Openbaar Ambt

27 – 03 – 2025

AI & HR

Ivan Cols – AI Consultant - Paradigm

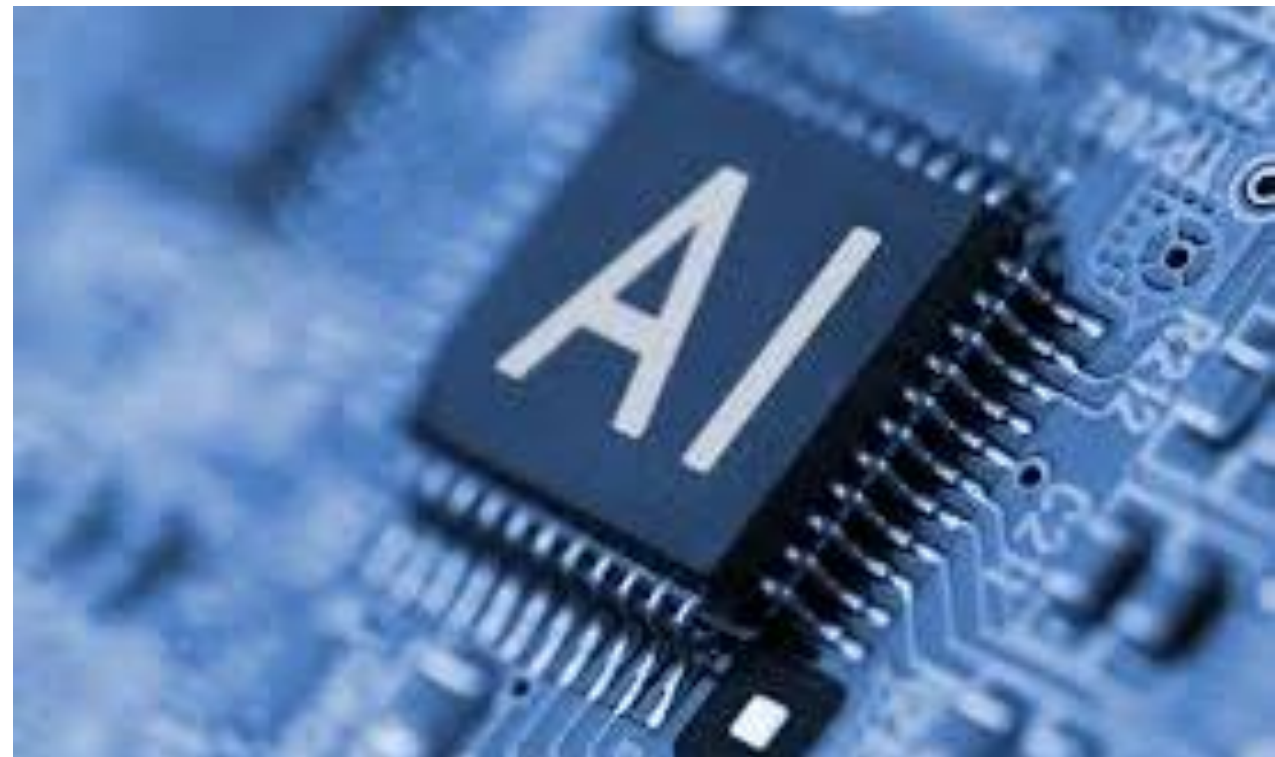
HR & AI



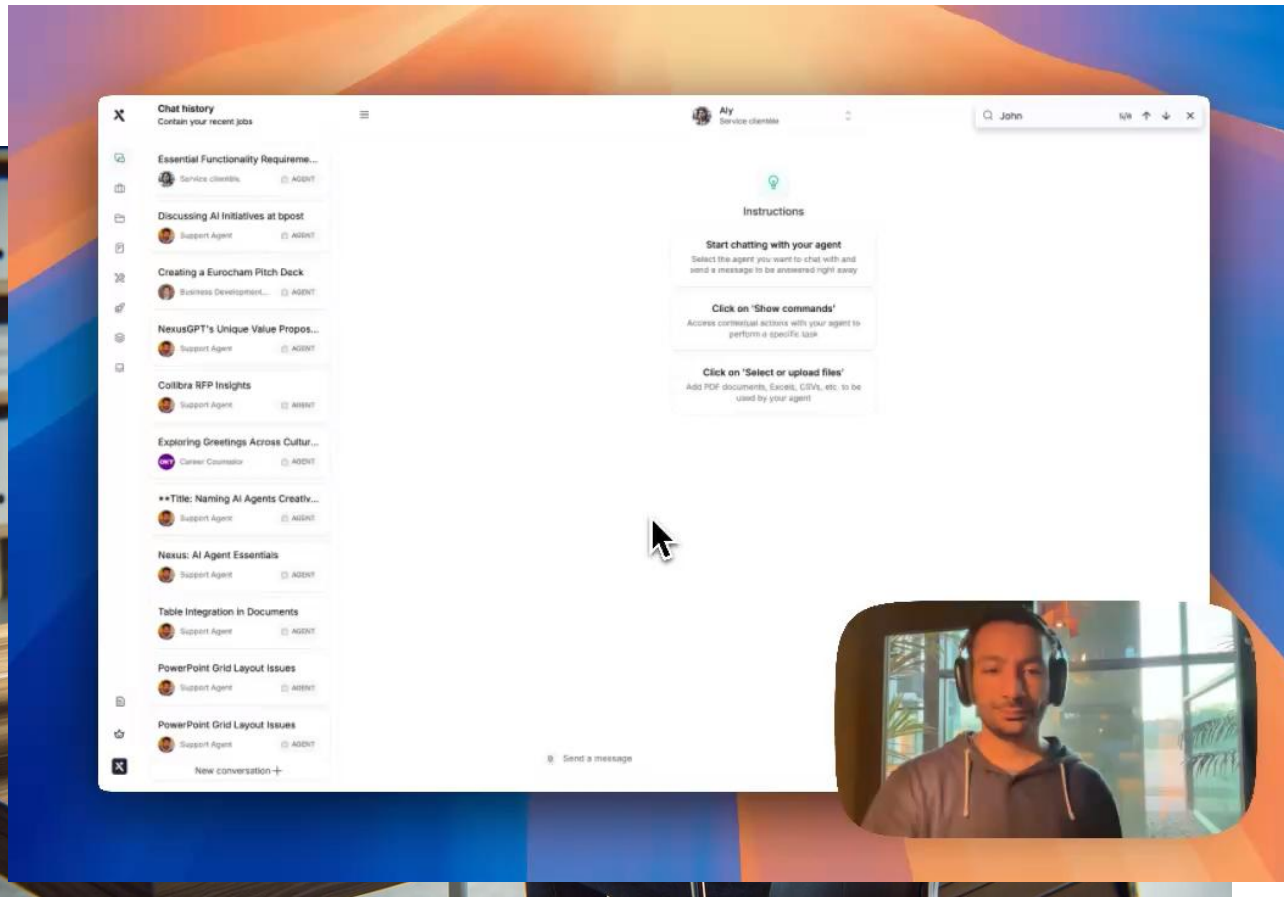
- Gebruik je vandaag AI tools om bepaalde taken uit te voeren?
 - Ja? Welke taken? Ervaringen?
 - Neen? Plannen?
- Drijvende en remmende krachten?

HR & AI

1. Vier kleinschalige demo's van AI toepassingen in HR:
 - recruitering (2)
 - personeelschatbot
 - training (L&D)
2. Gen AI op de werkvloer: plan van aanpak



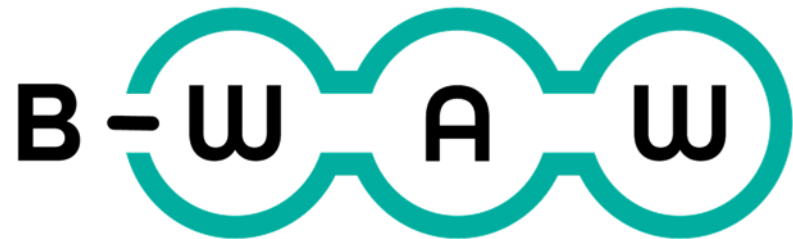
Demo 1: Nexus GPT – AI Chatbot



- Platform: AI Agents configureren: rol, taken, kennis
- Profiel: HR medewerker
- Kennis: Arbeidsreglement, Telewerken Policy, Peterschap, Taalpremies, Voordelen

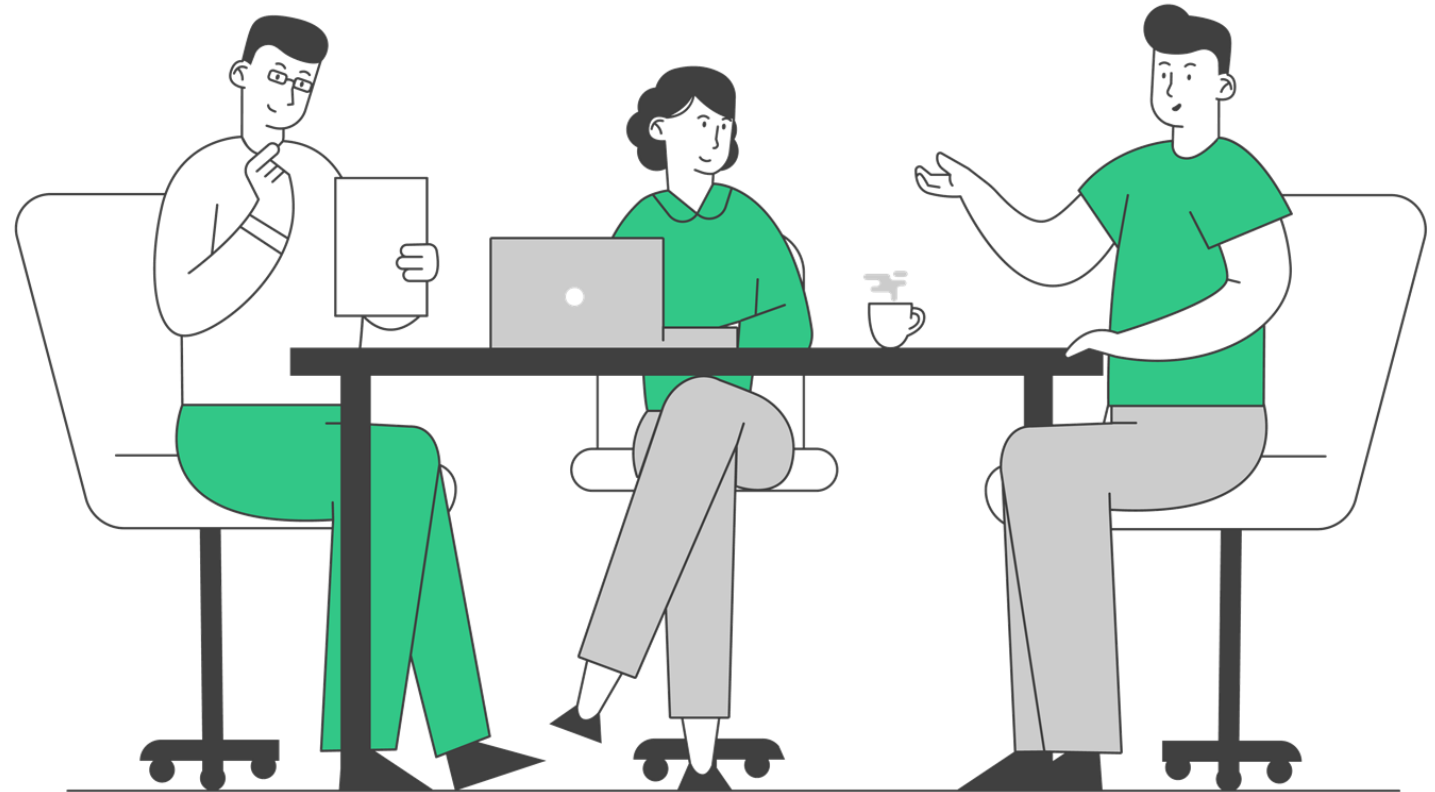
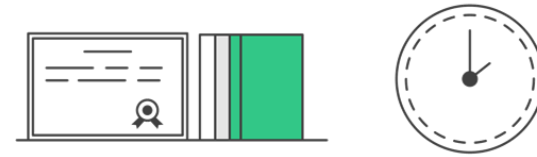
Demo 2 : BWAW – Recruitment Assistant

We design tools to **automate**,
help and
fluidify administrative work
so that it amplifies the human
added value





How HeRvé works

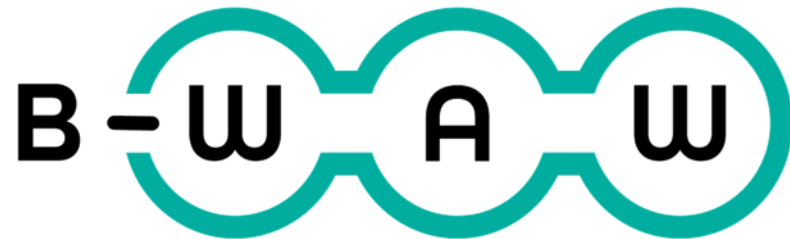


TOOL DEMO

CLIENT TESTIMONY

Demo 2 : BWAW – Recruitment Assistant

- Tijdswinst
- Kwaliteitsverbetering
 - Job, taak
 - Welzijn



Demo 3 : Agilytic – CV Search



- Klant: adviesbureau
humanitaire projecten
- Opdracht: zoekopdrachten
(CV's) vergemakkelijken
dankzij AI
- Database: 150.000 CV's

Landbouwngeenieur, ervaring humanitaire projecten in Afrika, teamleider, Europese instellingen

Use of AI algorithms in 2 steps:

1. Extraction and classification:
 - experience (total and as team leader),
 - spoken languages
 - countries of experience
 - degree
2. Semantic search field that can intake many domains simultaneously

The screenshot displays the 'Expert Search' interface. On the left, the 'Search Filters' panel includes sliders for 'Minimum Years of Experience' (set to 8), 'Minimum Years of Team Leader Experience' (set to 5), and 'Minimum Years of EU Experience' (set to 12). It also features a dropdown for 'Minimum education level' (set to 'Master's degree'), a multi-select for 'Countries of Experience' (selected: Kenya, Uganda, Côte d'Ivoire), a text input for 'Required languages (comma separated)' (filled with 'English, German'), and a text input for 'Searched for expertise (comma separated)' (filled with 'M&E, budget sensitive to gender'). A 'Search among expertise' button is at the bottom of the filters. The main area shows two expert profiles. The first profile, 'VELDE', has an Expert ID of 15004, expertise in monitoring and evaluation, gender analysis, documents 01500408 and 01500408, 30 years total experience, 29 years team leader experience, 26 years EU experience, and 82.21% minimal proximity. The second profile has an Expert ID of 22145, expertise in monitoring, evaluation and learning, gender analysis, documents 02214510 and 02214509, 22 years total experience, 16 years team leader experience, and 16 years EU experience. Both profiles have a 'View Full Description' button.

Semantisch zoeken

Basisprincipe: zoeken op basis van de **betekenis** van woorden en zinnen in plaats van simpelweg te zoeken naar exacte overeenkomsten.

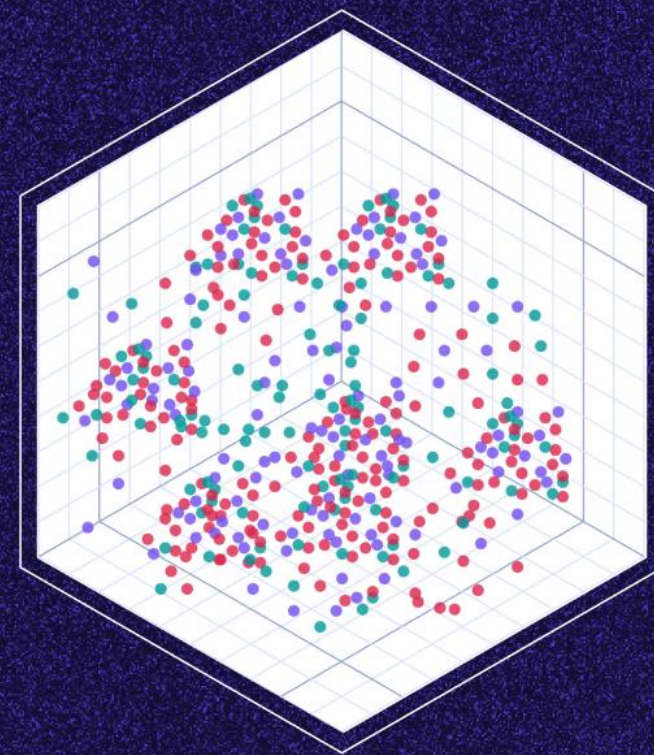
Werking:

1. Het systeem zet de tekst van cv's om in numerieke representaties : “embeddings” of **vectoren**. Elk punt in de ruimte heeft een semantische betekenis heeft.
2. **Query-analyse:** wanneer een recruiter een zoekopdracht uitvoert, analyseert het systeem de query en zet deze ook om in een embedding.
3. **Vectorvergelijking:** het systeem vergelijkt de inbedding van de zoekopdracht met de CV-inbeddingen in de database. Het zoekt naar de CV's waarvan de embedding die van de zoekopdracht in vectorruimte het dichtst benadert.
4. **Resultaatrangschikking:** CV's worden gerangschikt volgens hun **semantische nabijheid** tot de zoekopdracht. Hoe dichter een CV semantisch bij de zoekopdracht staat, hoe hoger deze in de resultaten wordt geplaatst.

Als een recruiter bijvoorbeeld op zoek is naar een expert in “**data-analyse**”, zal het systeem ook profielen kunnen identificeren die verwante vaardigheden vermelden zoals “**datamining**” of “**business intelligence**”, zelfs als deze exacte termen niet werden gebruikt in de zoekopdracht.



Embedding Model



Vector Embeddings

GDPR

GEVOELIGE DATA

- Ras of etnische afkomst
- Politieke opvattingen
- Religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen
- Lidmaatschap van een vakbond
- Genetische gegevens
- Biometrische gegevens (voor unieke identificatie)
- Gezondheidsgegevens
- Gegevens over seksueel gedrag of seksuele gerichtheid
- *Strafrechtelijke gegevens*

MAATREGELEN VOOR GEGEVENSBESCHERMING

- Toestemming van de betrokkene vereist.
- Technische en Organisatorische Maatregelen (TOMs):
 - Pseudonimisering en versleuteling van gegevens.
 - Privacy by Design
 - Beperkte toegang: alleen aan personen die de gegevens nodig hebben
 - Regelmatige beveiligingstests
- Data Protection Officer (DPO) verplicht
- Data Protection Impact Assessment (DPIA)
- Transparantie en Informatie:.
- Melding van Datalekken binnen 72 uur worden gemeld

HIGH RISK AI SYSTEMS

WELKE SYSTEMEN?

Systemen die een significant risico vormen voor de **gezondheid, veiligheid of fundamentele rechten** van personen:

1. AI systemen die als veiligheidscomponent worden gebruikt in producten die onder EU-harmonisatiewetgeving vallen (bijv. medische apparaten, voertuigen, liften)
2. AI systemen die in specifieke sectoren worden gebruikt, zoals biometrie, kritieke infrastructuur, onderwijs, **werkgelegenheid**, toegang tot essentiële diensten, rechtshandhaving, migratie en asielbeheer, en justitie

Het gebruik van AI om CV's te screenen, data te extraheren, te classificeren en semantische zoekopdrachten uit te voeren, kan als high-risk worden beschouwd onder de AI Act, afhankelijk van de specifieke toepassing en de **mate waarin het systeem invloed heeft op de besluitvorming over de kandidaten.**

High-risk AI systemen in de context van werving en personeelsbeheer omvatten systemen die worden gebruikt voor het rekruteren of selecteren van kandidaten, zoals het filteren van sollicitaties of het evalueren van kandidaten tijdens interviews of tests. **Als het AI-systeem echter slechts een ondersteunende rol speelt, zoals het ontleden van CV's of het categoriseren van documenten, en geen beslissende invloed heeft op de uiteindelijke selectie, kan het mogelijk worden beschouwd als een systeem met een lagere risico.**

Om te bepalen of een specifiek systeem als high-risk wordt beschouwd, moet worden geëvalueerd of het systeem een **significant risico** vormt voor de fundamentele rechten van personen, zoals **discriminatie of ongelijke behandeling**. Als het systeem wel als high-risk wordt geclassificeerd, moeten aanbieders en gebruikers voldoen aan de strikte vereisten van de AI Act, zoals risicobeheer, gegevenskwaliteit, logging, documentatie en menselijke supervisie

Demo 4 : Notebook LM – Learning & Development

- Notitieboek – per onderwerp of thema
- Ingebouwde functionaliteiten
 - Analyse, samenvattingen
 - Chat
 - Podcast
 - Q&A
 - Cursus



Demo 4 : Notebook LM – Learning & Development

The screenshot displays the Perplexity AI web interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Home, Discover, Spaces (with sub-items: Prompting, HR AI, La pensée critique), and Library. The main content area shows a search prompt: "You are the Learning & Development Manager of a large public administration in Brussels. You need to develop an online training on 'How to prompt effectively' in order to support the employees in making a better use of Gen AI. You first want to do some research on which trainings are currently available online. Make a list of max 20 trainings that look relevant to you. Formats may include videos on youtube, word documents, pdf and slides". Below the prompt, search results are displayed under the "Pro Search" tab, showing sources like Google, KU Leuven, and LinkedIn Learning. A list of relevant online trainings is provided, including "Google Prompting Essentials" and "Introduction to Prompt Engineering for Generative AI (LinkedIn Learning)". At the bottom, there is a "Download" button and a "Ask follow-up" prompt.

perplexity

New Thread Ctrl ⌘ P

Home

Discover

Spaces

Prompting

HR AI

La pensée critique

Library

Beschrijf in enkele eenvoudige woorden de AI oplossing die Agilytix heeft ontwikkeld voor de medewerkers van de AI Afdeling.

You are the Learning & Development Manager of a large public administration in Brussels. You need to develop an online training on 'How to prompt effectively' in order to support the employees in making a better use of Gen AI. You first want to do some research on which trainings are currently available online. Make a list of max 20 trainings that look relevant to you. Formats may include videos on youtube, word documents, pdf and slides

Pro Search Sources 20 3 steps ↗

Google Learn AI Prompting with Google Prompting Essentials

KU Leuven Guiding AI with prompting - KU Leuven

LinkedIn Learning Introduction to Prompt Engineering for Generative AI - ...

+17 sources

Here's a list of relevant online trainings and resources on effective prompting for generative AI:

1. **Google Prompting Essentials:** A self-paced course teaching how to write effective prompts for generative AI tools, including text-to-text and text-to-image prompting 1.
2. **Introduction to Prompt Engineering for Generative AI (LinkedIn Learning):** A beginner-level course covering prompt engineering for tools like Copilot and ChatGPT 3.
3. **Introduction to Prompt Engineering by Learn Prompting:** Offers foundational knowledge on prompt engineering for generative AI models.
4. **Introduction to Prompt Engineering by Learn Prompting:** Offers foundational knowledge on prompt engineering for generative AI models.

Sonar Ask follow-up

Download

digm sels

Demo 4 : Notebook LM – Learning & Development

The screenshot displays the NotebookLM interface with a document titled "How to prompt effectively?". The interface is divided into three main sections: Sources, Discussion, and Studio.

Sources: A list of sources used for the document, including "10 Best Online Prompt Engin...", "Create effective prompts for...", "Expert's Guide: Generative A...", "Getting started with prompt...", "Guiding AI with prompting —...", and "Joining the NLP revolution - ...". Each source has a checkbox to select it.

Discussion: The main content area showing the document title "How to prompt effectively?" and a summary of the content. The text discusses the importance of prompt engineering, mentioning ChatGPT and the need for clear and specific instructions. A blue button "Aller en bas" (Go down) is visible over the text.

Studio: The right-hand panel containing an audio summary player, a "Mode interactif BÊTA" button, and a "Notes" section with buttons for "Ajouter une note", "Guide d'étude", "Document de synthèse", "Questions fréquentes", and "Timeline".

At the bottom of the interface, a disclaimer reads: "NotebookLM peut se tromper. Veuillez donc vérifier ses réponses." (NotebookLM can be wrong. Please therefore verify its answers.)

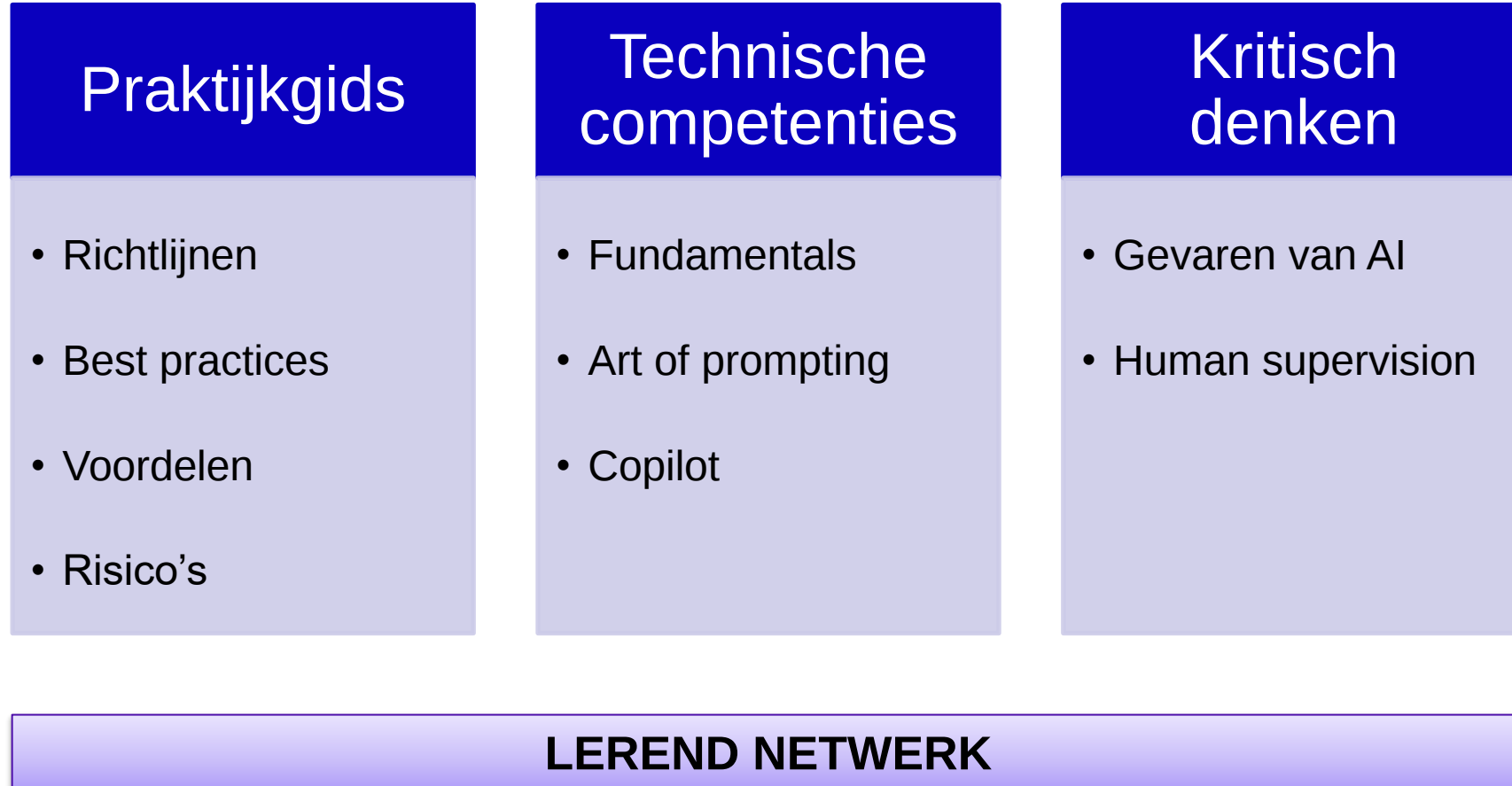
Waarom AI inschakelen?

1. Wat is het probleem?
2. Is AI de (juiste) oplossing?

Het gebruik van Gen AI op de werkvloer

Plan van aanpak

Begeleidingspakket



Gratis on-line AI opleidingen (basics)

Founderz

Gratis Online Cursus

Introductie tot Artificiële Intelligentie

In samenwerking met  **Microsoft**

Ontdek hoe je AI kunt gaan gebruiken in je persoonlijke en professionele leven met deze gratis online cursus. Geschikt voor alle niveaus, geen technische achtergrond vereist.

[Gratis inschrijven >](#)



02:04

Schrijf je in en begin vandaag

Heb je al een account? [Inloggen](#)

Gratis on-line AI opleidingen (basics)

Wat je gaat leren



Het Potentieel van AI Begrijpen

Inzicht krijgen in de kracht van AI-tools en hoe ze kunnen worden gebruikt in zowel ons persoonlijke als professionele leven.



Hands-on: Eerste Stappen met AI

Verkennen van praktijkvoorbeelden die onze manier van werken kunnen transformeren, met behulp van Copilot Web (gratis).



AI Verantwoord Gebruiken

Als AI-gebruiker consumeer je niet alleen technologie: je beïnvloedt actief hoe AI evolueert en impact heeft op de samenleving.



Certificeringsbadge

Na het voltooien van de cursus ontvang je een officiële Microsoft Achievement Badge, die je kunt delen op LinkedIn.

[Gratis inschrijven >](#)

KRITISCH DENKEN

COMPETENTIES

- Analyse
 - Vragen stellen, patronen herkennen...
- Communicatie
 - Luisteren, presenteren (duidelijk)
- Creativiteit
 - Nieuwsgierig, leergierig
- Open geest
 - Zonder vooroordelen denken
- Problemen oplossen
 - Resultaatgericht

VAARDIGHEDEN

- Hypothesen in vraag stellen/in twijfel trekken.
- Verschillende standpunten innemen en evalueren.
- Je eigen cognitieve vooroordelen begrijpen en de invloed ervan op je oordeel.
- Nieuwsgierigheid tonen en voortdurend op zoek zijn naar nieuwe informatie.
- Logische verbanden kunnen leggen.
- Objectiviteit beoefenen door meningen te baseren op feiten in plaats van emoties.
- Bereidheid om zich in onderwerpen te verdiepen.