



Algemene verkoopvoorwaarden

Abonnement opvolging privé- en overheidsopdrachten

Disclaimer

De toepassingen en informatie aangeboden op platform.ebp.be zijn hulpmiddelen voor bedrijven bij het binnen halen van bouwdata en overheidsopdrachten. Door de toepassingen en/of informatie te gebruiken erkent elke gebruiker uitdrukkelijk en zonder enige reserve dat noch EBP BV (hierna kortweg de leverancier), noch één van haar partners direct of indirect verantwoordelijk zijn of aansprakelijk kunnen gesteld worden voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade in de breedste betekenis van het woord, die voortvloeit uit het even welk fout of onvolledigheid eigen aan de toepassingen, het gebruik van deze toepassingen of die informatie, de onderbreking van de toegang tot de site of de inhoud van de voorstellen die op de site staan.

EBP en haar partners kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van enige informatie die door de gebruikers verstuurd wordt, met name betreffende het misbruik, de misleiding, de geringschatting, de laster, de inbreuk op het privacyrecht, of die het voorwerp zou kunnen zijn van een betwisting, van welke aard ook, die uitgaat van gebruikers of van derden. De gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de informatie die hij doorgeeft, de gebruikersgegevens alsook elke ander informatie die aan de leverancier wordt doorgegeven.

I. Algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst van de abonnementsovereenkomsten tussen leverancier en de abonnee anderszins, zelfs in het geval dat zij in tegenstrijd zijn met zijn algemene of bijzondere voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen wanneer deze schriftelijk door de leverancier aan de abonnee werden bevestigd. Deze algemene voorwaarden aangevuld met bijzondere voorwaarden voor de abonnementsovereenkomsten.
- Alle facturen zijn tot 30 dagen na factuurdatum betaalbaar op de zetel van de leverancier. Bij niet betaling van een factuur op de vervaldag zal deze van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest opbrengen van 1,5 % per maand. Daarenboven zal het bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met 10 %, met een minimum van 60 euro, ten titel van vaste overeengekomen schadevergoeding.
- De overeenkomsten zijn onderworpen aan de Belgische wet. In geval van betwisting tussen partijen zijn uitsluitend de Hoven en Rechtbanken van Brussel (België) bevoegd.
- Bij de uitvoering van haar taken van adviesverlening en/of de diensten zoals overeengekomen in de abonnementsovereenkomst, levert de leverancier geen aansprakelijkheid. Haar aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat voor deze dienstverlening aan de abonnee werd gefactureerd.
- Elke klacht in verband met een factuur dient schriftelijk te worden gemeld binnen de 8 kalenderdagen na de verzending van de factuur bij gebreke waaraan de factuur geacht wordt aanvaard te zijn.

II. Bijzondere voorwaarden voor de abonnementsovereenkomsten

- Abonnementen komen tot stand door het toezenden van een ingevuld en ondertekend offerte door de abonnee aan de leverancier en de bevestiging van de abonnementsovereenkomst door de leverancier bij middel van het verzenden van de factuur.
- De abonnementen van de leverancier omvatten:
 - het selecteren van de gepubliceerde overheidsopdrachten en privé projecten, die vallen onder de activiteiten, bronnen, functionaliteiten en landen, zoals opgenomen in de factuur.
 - het verzenden naar de abonnee van deze geselecteerde publicaties zoals opgenomen in de factuur.
- Abonnementen worden afgesloten voor een periode zoals vastgelegd in het initiele door de abonnee ondertekende contract, en worden stilzittend verlengd voor dezelfde duurtijd. De abonnee dient de gehele of gedeeltelijke opzegging of wijziging van het abonnement te doen uiterlijk twee maanden voor de hernieuwingsdatum van het abonnement. Dit dient te gebeuren met een aange tekend schrijven.
- De abonnee kan te allen tijde om een uitbreiding verzoeken met betrekking tot de productcode(s) en/of publicatie(s) en/of land(en) van zijn abonnement en de eventuele extra kosten zullen door de leverancier, op basis van het op dat ogenblik geldend tarief, aan de abonnee in rekening worden gebracht.
- Indien het abonnement een AI-gestuurde analyse tool omvat waarmee gebruikers de bestekken en bijlagen van oproepen tot aanbesteding kunnen raadplegen om een beknopte en gestructureerde samenvatting te genereren, staat het de abonnee vrij om al dan niet gebruik te maken van deze functie. De verstrekte samenvatting ontslaat de abonnee niet van de verantwoordelijkheid om de consistentie en juistheid ervan met de volledige bestekken en bijlagen te verifiëren, en de leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onnauwkeurigheden of onvolledigheden in de door de AI-tool gegenereerde samenvatting.
- Ter compensatie van de muntontwaarding, de verhoging van research & ontwikkeling, en onderhoudskosten worden de abonnementsprijzen jaarlijks met een forfaitair percentage van 4,4% verhoogd en is niet geldig op een eventueel gegeven korting.
- In geval van niet tijdige betaling van de factuur van de abonnementsovereenkomst kan de leverancier ofwel deze abonnementsovereenkomst opschorten tot op de dag van de betaling ofwel de abonnementsovereenkomst ontbinden ten nadele van de abonnee. In geval van ontbinding van deze abonnementsovereenkomst door de leverancier is de abonnee niet tijdig de betaling door de abonnee, zal deze laatste van rechtswege en zonder ingebrekestelling het overeengekomen abonnementsgeld verschuldigd blijven, te verhogen met wettelijke interesten en schadevergoeding zoals voorzien in artikel 2 van de algemene voorwaarden. Bij het onbetaald blijven van de opeisbare factuur na verstrijken van de vervaldag van deze, heeft de leverancier het recht om zijn prestaties te schorsen tot volledige betaling.
- Elke aansprakelijkheid van de leverancier is beperkt tot het laatst betaalde abonnementsgeld. De waarborg van de abonnee bestaat erin dat deze zijn abonnementsgeld voor een bron zal teruggestort krijgen in volgende cumulatieve gevallen dat: de leverancier zou hebben nagelaten een overheidsopdracht aan de abonnee te publiceren ofwel het Belgisch bulletin der aanbestedingen ofwel het Europees Publicatieblad (supplement S) ofwel in het Franse BOAMP en die valt onder publicatie(s), productcode(s) en land(en) zoals opgegeven in de abonnementsovereenkomst, en voor zover de abonnee deze situatie meldt aan de leverancier per aange tekend schrijven binnen de 1 maand na de publicatie in het desbetreffende publicatieblad van de bedoelde overheidsopdracht. Deze clausule is niet van toepassing indien u enkel zoekt met trefwoorden, in plaats van activiteitscodes, en/of indien u zoekt met uw zoekprofiel in het archief.
- De leverancier kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het, buiten haar wil om, slecht of niet ontvangen van de informatie van de elektronische informatie. Hierdoor is de abonnee alleen verantwoordelijk voor het configureren van de eigen firewall, antivirus, antispam software, zodat deze de elektronische informatie, opgestuurd door de leverancier in het kader van het contract, niet kan weigeren of tegenhouden.
- De abonnee mag de toegestuurde gegevens noch manipuleren noch gebruiken voor de creatie van publicaties en/of diensten die op enigerlei wijze kunnen concurreren of interfereren met publicaties en/of diensten die reeds worden geleverd of die in de toekomst zullen worden geleverd door de leverancier. De toegestuurde gegevens mogen enkel aangewend worden voor intern gebruik door de abonnee binnen zijn bedrijf en slechts door de "single users" zoals volgt: afgesproken binnen de door de abonnee gekozen abonnementsformule. De abonnee dient voor elke "single user" een licentie te bekomen. Een licentie mag niet worden gedeeld (bijvoorbeeld door een distributielijst per email of via andere programma's) of gelijktijdig op verschillende computers worden gebruikt. Enkel personen die binnen het bedrijf van de abonnee werkzaam zijn kunnen als "single user" worden aangewezen en bijgevolg rechtmatig gebruik maken van de door de abonnee verkregen licenties. De toegestuurde gegevens mogen in geen geval worden gebruikt, verkocht of overgedragen aan een derde partij. De leverancier heeft het recht om de lijst van personen die toegang krijgen tot de elektronische informatie op te vragen bij de abonnee en te controleren.
- Het gebruik van de elektronische informatie door personen andere dan de werknemers van het bedrijf is verboden. De leverancier heeft het recht om de lijst van personen die toegang krijgen tot de elektronische informatie op te vragen bij de abonnee en te controleren.
- De abonnee dient volgende configuratie te voorzien:
 - Javascript en cookies moeten geactiveerd zijn
 - Pop-ups moeten toegelaten worden
 - Min. versie 8 Internet Explorer of recente browser versie.

III. Bescherming van de persoonsgegevens

- De persoonlijke informatie die hierboven verzameld is, door de leverancier, vormt een onderdeel van de gegevensverwerking van het abonnement van de abonnee op het online beheerplatform. Deze informatie is nodig om de aanvraag van de abonnee te verwerken en om de abonnee op de hoogte te houden van alle diensten en evenementen. De gegevens van de abonnee worden opgeslagen in onze klantendatabase. De leverancier, of elk ander bedrijf van de groep Infopro Digital, kan de abonnee aanbiedingen sturen voor gelijkaardige diensten. Conform de huidige wet heeft de abonnee het recht op toegang, aanpassen of verwijderen van zijn gegevens. Om gebruik te maken van dit recht, kan de abonnee contact opnemen met de leverancier, op volgende adres: EBP – Afdeling GDPR - Burg. E. Demunterlaan, 3 Bus 6 - 1090 Brussel of per mail naar gdpr@ebp.be

Conditions générales de vente

L'abonnement pour le suivi des marchés publics et marchés privés

Disclaimer

Les applications et informations proposées sur le site platform.ebp.be sont là pour aider les sociétés à remporter des marchés privés et des marchés publics. De par l'utilisation de ces applications et/ou informations, l'utilisateur reconnaît expressément et sans aucune réserve que, ni la SRL EBP (ci-après le fournisseur), ni aucun de ses partenaires ne peut être directement ou indirectement tenu pour responsable de tout dommage direct ou indirect, dans sa définition la plus large, qui pourrait survenir suite à tout manquement ou faute propre aux applications reprises sur platform.ebp.be, à l'utilisation de ces applications ou informations, à l'interruption de l'accès au site ou au contenu des propositions reprises sur le site.

Le fournisseur et ses partenaires ne peuvent être tenus responsables pour le contenu des informations envoyées par l'utilisateur, notamment pour tout ce qui concerne l'abus, le mensonge, le mépris, la calomnie, la violation de la vie privée, l'illicéité ou qui pourraient faire l'objet de toute forme de contestation de la part d'utilisateurs ou de tiers. L'utilisateur est seul et unique responsable des informations et coordonnées qu'il transmet au fournisseur.

I. Conditions générales

- Les présentes conditions générales font partie des contrats d'abonnement entre le fournisseur d'une part et l'abonné d'autre part, même si elles sont en contradiction avec les conditions générales ou particulières de l'abonné. Les dérogations à ces conditions ne sont valables que si elles ont été confirmées par écrit par le fournisseur à l'abonné. Ces conditions générales sont complétées par des conditions particulières pour les contrats d'abonnement.
- Toutes les factures sont payables au plus tard à 30 jours date de facturation au siège social du fournisseur. En cas de non-paiement d'une facture à l'échéance, celle-ci portera, de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt de 1,5 % par mois. Le montant de la facture sera en outre augmenté, de plein droit et sans mise en demeure, de 10 %, avec un minimum de 60 euros, à titre de dommages et intérêts fixes conventionnels.
- Les contrats sont soumis au droit belge. En cas de contestation entre les parties, les cours et les tribunaux de Bruxelles (Belgique) sont seuls compétents.
- Dans le cadre de l'accomplissement de ses tâches de consultation et/ou des services tels que convenus dans le contrat d'abonnement, le fournisseur produit une obligation de moyens. Sa responsabilité est toujours limitée au montant qui a été facturé à l'abonné pour ce service.
- Toute contestation concernant une facture doit être transmise par écrit au fournisseur au plus tard 8 jours calendriers après le jour d'envoi de la facture, faute de quoi la facture sera réputée acceptée.

II. Conditions particulières pour les contrats d'abonnement

- Les abonnements se réalisent par l'envoi d'une offre du fournisseur complétée et signée par l'abonné au fournisseur et par la confirmation du contrat d'abonnement par le fournisseur avec l'envoi de la facture.
- Les abonnements du fournisseur comprennent:
 - La sélection des marchés publics publiés et les projets privés entrant dans les mots-clés, activités, le(s) code(s) de produit, les sources, les fonctionnalités, et le(s) pays tels que repris dans la facture.
 - L'envoi à l'abonné de ces publications sélectionnées tel que repris dans la facture.
- Les abonnements sont conclus pour une durée déterminée comme convenu dans le contrat initialement signé, et sont tacitement reconduits pour la même durée. En cas de résiliation ou de modification, pour l'intégralité ou pour une partie de l'abonnement, une lettre recommandée doit être envoyée deux mois avant la date du renouvellement par l'abonné.
- L'abonné peut à tout moment demander une extension de son abonnement au niveau du(des) code(s) de produit, de la(des) publication(s) et/ou du(des) pays, et les frais supplémentaires éventuels seront comptés à l'abonné par le fournisseur, sur base du tarif en vigueur à ce moment-là.
- Dans le cas où l'abonné souscrit inclut un outil d'analyse basé sur l'intelligence artificielle permettant d'interroger les DCE (Dossiers de Consultation des Entreprises) des appels d'offre afin de produire un résumé concis et structuré à partir de leur contenu, l'abonné est libre d'utiliser ou non cette fonctionnalité. Le résumé ainsi fourni ne dispense en aucun cas l'abonné de vérifier sa cohérence et son exactitude avec le contenu exhaustif du DCE, la responsabilité du fournisseur ne pouvant en aucun cas être recherchée en cas d'ineffectivité ou d'incomplétude du résumé généré par l'outil d'intelligence artificielle.
- En vue de compenser l'inflation et l'augmentation des coûts de recherche et de développement, ainsi que ceux de maintenance, le prix des abonnements sera annuellement augmenté d'un pourcentage forfaitaire de 4,4 % et n'est pas valable en cas de remise éventuelle.
- Au cas où la facture du contrat d'abonnement ne serait pas acquittée à temps, le fournisseur peut suspendre ce contrat d'abonnement jusqu'au jour du paiement, ou résilier le contrat aux dépens de l'abonné. En cas de résiliation de ce contrat d'abonnement par le fournisseur suite au non-paiement de l'abonné à l'échéance, ce dernier restera redevable, de plein droit et sans mise en demeure, du montant de l'abonnement convenu, à majorer d'intérêts moratoires et de dommages et intérêts tels que prévus à l'article 2 des conditions générales. Si la facture échue reste impayée après son échéance, le fournisseur est en droit d'en suspendre l'exécution jusqu'au paiement intégral.
- Toute responsabilité du fournisseur est limitée à la dernière facture payée. La garantie de l'abonné réside dans le fait que celui-ci récupérera le montant de la source d'abonnement concerné uniquement dans le cas suivant: si le fournisseur omet de mentionner un marché public qui a été publié dans soit le Bulletin Belge des Adjudications soit dans le Journal Officiel des Communautés Européennes (supplément S) soit dans le BOAMP français et entrant dans la(les) publication(s), le(s) code(s) de produit et le(s) pays tels que prévus dans le contrat d'abonnement, et pour autant que l'abonné notifie cette omission possible par lettre recommandée dans un délai de 1 mois après la date de la parution de la publication dans la source concernée. Cette clause n'est pas d'application dans le cas de l'utilisation de mots-clés à la place de codes d'activités, et/ou de recherche dans les archives par le profil de recherche de l'abonné.
- Le fournisseur ne pourra être tenu responsable de la mauvaise voire absence de réception des informations envoyées à l'abonné sous forme de courriel pour toute raison indépendante de sa volonté. A ce fin, l'abonné est seul responsable de configurer les pare-feu, antivirus, antispam, antipourriel, afin que ceux-ci ne refusent ou rejettent les courriels envoyés par le fournisseur dans le cadre de l'exécution de son contrat.
- L'abonné n'est autorisé ni à manipuler ni à utiliser les données pour créer des publications et/ou services qui, d'une manière ou d'une autre, entrent en concurrence ou en interférence avec les publications et/ou services qui sont actuellement ou seront à l'avenir proposés par le fournisseur. La mise à disposition des données peut avoir lieu uniquement en vue de l'utilisation interne des données par l'abonné au sein de son entreprise et uniquement par les « single users » mentionnés dans la formule d'abonnement choisie et acceptée par l'abonné. L'abonné doit acheter pour chaque «single user» une licence. Cette dernière ne peut être partagée (par exemple par une liste de diffusion par courriel ou par un autre programme) ou utilisée simultanément sur différents ordinateurs. Seules les personnes travaillant au sein de l'entreprise de l'abonné peuvent être désignées en tant que «single user» et, par conséquent, faire légitimement usage des licences obtenues par l'abonné. Les données ne peuvent en aucun cas être utilisées, vendues ou transférées à un tiers, le fournisseur a le droit de demander à l'abonné la liste de personnes ayant accès aux données et de la contrôler.
- L'utilisation d'une liste de diffusion intégrant des membres extérieurs au personnel de l'abonné est interdite. Le fournisseur se réserve le droit de contrôler voire interroger l'administration de cette liste quant à son contenu.
- L'abonné doit disposer de la configuration nécessaire:
 - Javascript et les cookies doivent être activés
 - Les pop-ups doivent être autorisés
 - Le navigateur Internet Explorer version 8 minimum ou un autre navigateur mis à jour.

III. Protection de la vie privée

- Les informations à caractère personnel recueillies ci-dessus par le fournisseur font l'objet d'un traitement informatique dans le cadre de l'abonnement de l'abonné à la plateforme de gestion. Elles sont nécessaires à notre société pour activer les différents services de l'abonnement et informer l'abonné de tout service et événement. Les données de l'abonné sont enregistrées dans notre fichier clients. Le fournisseur, et tout autre société du groupe Infopro Digital, pourra lui envoyer des sollicitations pour des services analogues. Conformément à la loi en vigueur, l'abonné dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification, et de suppression sur l'ensemble des données qui le concernent. Pour exercer ces droits, l'abonné peut écrire à notre service clientèle à l'adresse suivante: EBP – Service GDPR - Bourgmeestre Etienne Demunter 3 boîte 6 à 1090 Bruxelles – ou par mail à gdpr@ebp.be.